

S

M

T

## PALVELUHINNASTO YKSITTÄISASIAKKAAT

15.4.2015

Lentoliput ja –varaukset / lippu	Hinta € sis. alv	Hinta € ilman alv
Kotimaa	34,10	27,50
Pohjoismaat, Baltia		37,50
Eurooppa		47,50
Muu maailma		67,50
Sisäiset lennot		37,50
<b>Muut varauspalvelut</b>		
Hotellivaraus / huone	12,40	10,00
Autovaraus	12,40	10,00
Laivavaraus / henkilö	18,60	15,00
Muut varauspalvelut (maakuljetukset, transferit ym.)	31,00	25,00
<b>Muut palvelut</b>		
Hotellin tai auton voucher tai laskuttaminen, lisämaksu	31,00	25,00
Varauksen muutos (ennen ja jälkeen lipunkirjoituksen)	31,00 (kotimaan palvelut ja lennot)	25,00
Varauksen peruutus (ennen ja jälkeen lipunkirjoituksen)	18,60 (kotimaan palvelut ja lennot)	15,00
Paperilaskun tai laskukopion lähettäminen, jälkilaskutus lisäpalveluista, kolmannen osapuolen laskutus, laskun korjaaminen	18,60	15,00
Vakuutustodistusten ja muiden dokumenttien kirjoitus	31,00	25,00
Matkadokumenttien toimitus postitse	12,40	10,00
Matkadokumenttien toimitus pikana, nouto lähettipalvelulla tai pikalähetys tai kirjattu lähetys	31,00	25,00
Asiakaskohtaiset lisäpalvelut hinnoitellaan erikseen.		

Palvelumaksu veloitetaan tuote- ja matkustajakohtaisesti. Tuotteen arvonlisävero riippuu tuotteen verokannasta.

Palvelumaksut eivät sisällä kolmansien osapuolien kustannuksia. SMT veloittaa lisäksi toimittajien (konsulaatit, hotellit, matkanjärjestäjät tms.) perimät palvelu- ja muutosemaksut sekä mahdolliset viestitys-, toimitus- ja pankkikulut. Palvelumaksuja ei hyvitetä. Alle 5 € arvoisia matkahyvityksiä ei tehdä.